

ДОГОВОР **№467/18.03.2015г.**

Днес, на 18.03.2015г. в гр. Стара Загора, между :

1. **ОБЩИНА СТАРА ЗАГОРА**, със седалище и адрес на управление гр.Стара Загора, бул.“Цар Симеон Велики“ № 107 , ЕИК 000818022, представлявана от Живко Веселинов Тодоров - кмет и Милка Момчилова Бонева – гл. счетоводител на Община Стара Загора, наричана по-долу за краткост **“ВЪЗЛОЖИТЕЛ”**, от една страна

и

2. **“ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД** , със седалище и адрес на управление град София, район Оборище, ул. “Панайот Волов” №2, ЕИК 831641791, представлявано от Николай Йорданов Недялков – Изпълнителен директор чрез Дора Димитрова Димитрова – упълномощен представител, наричано по-долу в този договор за краткост **“ИЗПЪЛНИТЕЛ”** от друга страна, се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. /1/ **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да разработи и внедри допълнителни функционалности към програмните продукти за детски ясли и детски градини, инсталирани при Възложителя в изпълнение на договор № 81/01.02.2013г. като се предоставят следните възможности:

- Информация за посещаемостта на детето в детските заведения;
- Информация за седмичното меню;
- Медицинска информация за децата;
- Електронно разплащане на дължимите такси.

/2/ **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва годишна поддръжка на гореописаните функционалности към програмните продукти.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2./1/ За изпълнение на дейностите по чл. 1, ал.1 от настоящия договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** сума в размер на 4 900 лв /четири хиляди и деветстотин лева/ без ДДС , платима по банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок до 30 дни след представяне на приемо – предавателен протокол, удостоверяващ извършените дейности и фактура.

/2/ За изпълнение на дейностите по чл.1, ал. 2 от настоящия договор плащанията са за сметка на съответните детски заведения, както следва: 5.83 лв. /пет лева и осемдесет и три стотинки/ без ДДС на месец за 1бр. детско заведение. Възнаграждението е платимо по банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок до 30 дни от издаване на фактура за всеки месец, следващ месеца на изпълнение на услугата.

/3/ Банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** е: IBAN – BG18CECB979010C8986900 , BIC – CECBGBSF при ЦКБ АД – Стара Загора.

III. СРОК НА ДОГОВОРА.

Чл. 3. /1/ Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му.

/2/ Настоящият договор се сключва за срок от една година, считано от датата на подписване на същия.

/3/ Срокът за извършване на дейностите по чл. 1, ал.1 от настоящия договор е 3 /три/ месеца, считано от датата на подписване на същия.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да осъществява контрол върху действията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в изпълнение на задълженията му по договора и да предприема необходимите мерки за отстраняване на констатирани нарушения.

Чл.5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да иска от изпълнителя отстраняване на нередностите и неизправностите по работата на програмните продукти.

Чл.6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури необходимите условия за експлоатация на продукта в съответствие с изискванията, съдържащи се в съпътстващата го документация, предоставена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.7. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ осигурява за своя сметка всички базови и/или системни технологични средства (технически, програмни, комуникационни), необходими за функционирането на обслужвания програмен продукт. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ осигурява за своя сметка инсталацията, поддържането и развитието на тези технологични средства.

Чл.8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да използва продукта съгласно изискванията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - автор на програмните средства, като спазва стриктно технологията за работа с програмните продукти.

Чл.9. Преди да направи заявка за обслужване или заявка за проблем, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва препоръчаните от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ процедури за диагностициране и предварителен анализ на проблема.

Чл.10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведомява своевременно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за възникнали отклонения от нормалното функциониране на продуктите и условията, при които е възникнало нарушението на работоспособността на продуктите.

Чл.11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведомява своевременно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за предстоящи промени в своите информационни системи, изискващи пренастройки на обслужвания продукт. Двете страни съгласуват действията си във връзка с предстоящите промени.

Чл.12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да не допуска поддръжка от лица, които не са представители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури свободен достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до работните места, където е инсталиран продукта и до информационните бази при извършване на дейностите, свързани с изпълнението на задълженията му по този договор.

Чл.14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща в срок цената по този договор.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да изисква от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ пълно съдействие за ефективно изпълнение на задълженията си.

Чл.16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да изиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да документира по подходящ начин спазването на изискванията за експлоатация на продукта.

Чл.17. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва услугите по този договор качествено и в срок, осигурявайки квалифициран персонал.

Чл.18. Служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължават да спазват стриктно вътрешния ред на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да не разгласяват поверителна информация, станала им известна в процеса на изпълнение на задълженията им.

Чл.19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да дава консултации по телефон и електронна поща по възникнали казуси и по отношение на ползване на програмните продукти веднага.

Чл.20. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да отстранява проблеми в системата за управление на база данни на място съвместно с ИТ специалист от община Стара Загора след подадена заявка до 7 /седем/ работни дни.

Чл.21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва актуализации на програмните

продукти, предизвикани от обнародвани и влезли в сила промени в законодателството на Република България.

Чл.22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава при необходимост да проведе обучение на определени от Възложителя лица.

Чл.23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ списък на свои упълномощени представители, които ще участват в изпълнение на задълженията по обслужване на продукта. Списъкът се актуализира периодично при евентуални изменения в екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

VI. КАЧЕСТВО НА АБОНАМЕНТНОТО ОБСЛУЖВАНЕ

Чл.24. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност по отношение качеството на поддръжката на програмните продукти.

Чл.25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност, ако неработоспособността на програмните продукти е в резултат на извършване на поддръжка от лица извън сервизните специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.26. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност при непреодолими технически и други затруднения, възникнали по независещи от страните по договора причини.

Чл.27. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не отговаря при загуба на данни и/или информация, получили се в резултат на неправилна експлоатация на програмния продукт и/или неспазване на указанията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

VII. ФОРСМАЖОР

Чл.28. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си при настъпването на форсмажорни обстоятелства като война, природни бедствия и други.

Чл.29. В случаите на непреодолима сила и доколкото тя има влияние върху сроковете по настоящия договор, съответните срокове по него се удължават с времето, през което е налице непреодолимата сила.

Чл.30. /1/ Страната, която се позовава на непреодолима сила, е длъжна да изпрати на другата страна писмено уведомление за настъпване на събитието най-късно до 10 дни, считано от деня на настъпване на събитието.

/2/ В срока по предходната алинея същата страна трябва да изпрати с препоръчана поща и писмено потвърждение на това събитие, изходящо от официален държавен орган на власт, в което да се посочи и причинната връзка между непреодолимата сила и невъзможността за изпълнение на договорните задължения.

VIII. НЕУСТОЙКИ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.31. Действието на договора се прекратява:

1. с изтичането на уговорения срок;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
3. с едномесечно писмено предизвестие, отправено до другата страна.

Чл.32. Настоящият договор може да бъде прекратен без предизвестие от страна на Възложителя:

1. При забавено изпълнение на задълженията на изпълнителя с повече от 10 дни.
2. При неизпълнение и/или лошо изпълнение на някое от задълженията на Изпълнителя фиксирани в настоящия договор.
3. При отпадане на необходимостта за използване на разработените и внедрени допълнителни функционалности към програмните продукти.
4. Ако в резултат на обстоятелства, възникнали след сключването му, не е в състояние да изпълни своите задължения.

Чл.33. При забавено изпълнение на задълженията по този договор Изпълнителят дължи неустойка в размер на 0,2% (нула цяло и два процента) на ден от стойността на

размера на възнаграждението му по чл.2, ал. 1 за всеки просрочен ден, но не повече от 20%.

Чл. 34. При неизпълнение и/или лошо изпълнение на някое от задълженията на Изпълнителя същия дължи неустойка в размер на 20% от от стойността на размера на възнаграждението му по чл.2, ал. 1 от настоящия договор.

Чл. 35. При забава на плащане по настоящия договор с повече от 10 /десет/ работни дни от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ неустойка за забава в размер на 0.2% /нула цяло и две на сто/ на ден от от стойността на размера на възнаграждението му по чл.2, ал. 1 за всеки просрочен ден, но не повече от 20%.

IX. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл.36. Страните определят следните лица за упълномощени представители, които да ги представляват и контактуват от тяхно име при изпълнение задълженията по този договор:

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: Георги Георгиев – Началник отдел „Информационни технологии“, тел. 042/614 694, адрес: Община Стара Загора, гр.Стара Загора, бул. „Цар Симеон Велики“ №107, g.georgiev@starazagora.bg

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Дора Димитрова, Директор на клон Стара Загора, тел. 042 600843, 0889961010, адрес: гр.Стара Загора, ул.“Армейска“ № 5, st.zagora@is-bg.net

Чл.37. В случай на смяна на вече упълномощените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ лица с други двете страни се задължават да се уведомяват писмено за имената на новите упълномощени свои представители.

Чл.38. Всички действия, представляващи съгласуване между страните, изменения и/или приложения към договора, трябва да се извършват в писмена форма посредством допълнителни писмени споразумения (анекси) към него. С постигането на съгласие по тях те стават неразделна част от настоящия договор.

Чл.39. Възникналите разногласия между страните във връзка с настоящия договор, включително и неговата действителност, тълкуване, прекратяване, изпълнение или неизпълнение, ще се уреждат чрез преговори с цел постигане на взаимно изгодно за двете страни споразумение, а при непостигане на споразумение ще се отнасят за разрешаване от компетентния съд.

Чл.40. За всички въпроси, неуредени изрично в настоящия договор, и/или възникнали спорове при изпълнението му се прилагат съответните разпоредби от Закона за задълженията и договорите и останалото законодателство.

Настоящият договор се подписа в три еднообразни екземпляра – два за Възложителя и един за Изпълнителя.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

.....(П).....
/Живко Тодоров/

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

.....(П).....
/Дора Димитрова /

ГЛ. СЧЕТОВОДИТЕЛ:

.....(П).....
/Милка Бонева/

СЪГЛАСУВАЛ:(П).....