



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората



# Община Стара Загора за по-добро административно обслужване чрез Електронното правителство



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

**ДОГОВОР  
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА БЕЗВЪЗМЕЗДНА ФИНАНСОВА  
ПОМОЩ ПО ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
“АДМИНИСТРАТИВЕН КАПАЦИТЕТ”**

Съфинансирана от ЕС чрез Европейския социален фонд

**ПРИОРИТЕТНА ОС III “КАЧЕСТВО НА  
АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ И РАЗВИТИЕ НА  
ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ”**

**ПОДПРИОРИТЕТ 3.1. “ПОДОБРЯВАНЕ НА  
ОБСЛУЖВАНЕТО НА ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА, В  
ТОВА ЧИСЛО ЧРЕЗ РАЗВИТИЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО  
УПРАВЛЕНИЕ”**

**БЮДЖЕТНА ЛИНИЯ BG051PO002/08/3.1-02**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

**Наименование на проекта** - „Община Стара Загора – за по-добро административно обслужване чрез Електронното правителство“.

**Номер на договора** - № А09-31-45С/ 12.06.2009 г.

**Срок за изпълнение** - 12 /дванадесет/ месеца

**Стойност на договора** – 2 368 586.40 лева



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## **ЦЕЛИ НА ПРОЕКТА:**

**Реорганизация на вътрешно-административните работни процеси на Община Стара Загора, обхващаща всички основни аспекти от електронното управление – технологичен, организационен, електронни услуги, популяризиране.**

**Трансформиране на вътрешните и външни електронни връзки на Общината чрез мрежово базирани софтуерни приложения за обмен на данни с Търговски регистър, БУЛСТАТ и ЕСГРАОН.**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ

- ✦ **Удобство на клиента**
- ✦ **Равни възможности за достъп до услуги**
- ✦ **Стимулиране на гражданите и бизнеса**
- ✦ **Осигуряване на публичност и прозрачност на действията на администрацията**
- ✦ **Иновационен подход**
- ✦ **Сътрудничество между отделните звена в администрацията**
- ✦ **Създаване на технологично независима тестова среда**
- ✦ **Максимално използване на наличните технологии и знания**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Дейности на проекта

- ✦ **Анализ на технологичните параметри и необходимата функционалност на интеграционния модел, който да осигурява информационния модел на е-общината за подобряване на вътрешно административните процеси и предоставянето на услуги.**
- ✦ **Анализ на състоянието на практиките и мерките за осъществяване на информационната сигурност в администрациите**
- ✦ **Разработване и внедряване на система за интегрирано административно обслужване и предоставяне на публични услуги по електронен път**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

✦ **Организация на семинари с ръководители и специалисти от администрацията на различни нива във връзка с внедряване и експлоатация на специализирани модули и приложения в условията на интегритет на системите.**

✦ **Организация на семинари с ръководители и специалисти от администрацията на различни нива във връзка с внедряване и експлоатация на проложението за управление на информационната сигурност.**

- ✦ **Дейности за информация и публичност**
- ✦ **Дейности по общо управление на проекта**
- ✦ **Одит на проекта**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Очаквани резултати

**Модерно и ефикасно е-управление, чрез фокус върху приоритетите и постигане на ускорение в следните основни области:**

- ✦ Постигане на синергия на общинско ниво**
- ✦ Бизнес модел – администрация с лице към нуждите на гражданите**
- ✦ Изпълнение – от ориентация върху дейности към постигане на резултати**
- ✦ Продукт – от хартиен носител към електронен продукт и доставка чрез интернет**
- ✦ Място – предоставяне на административни услуги в неограничен виртуален избор**
- ✦ Време – от ограничено работно време за потребление на административната услуга към 24 часа, 7 дни в седмицата, 365 дни годишно.**
- ✦ Иновация – от фокус към техническите средства към управление жизнения цикъл на услугите**





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## РАЗВИТИЕ НА ПРОЕКТА:

### Организационна дейност по изпълнение на проекта:

- ✦ Сформиране екип на проекта;
  - ✦ Изготвяне на технически и финансови отчети към Управляващия орган;
  - ✦ Провеждане на междинни публични срещи, отчитащи напредъка на проекта;
  - ✦ Провеждане на ежемесечни срещи на екипа за контролиране хода на проектните дейности и координиране изпълнението на проектните задачи;
  - ✦ Провеждане на пресконференции;
  - ✦ Изготвяне на финалният отчет към Управляващия орган.
- ✦ Период на изпълнение – юни ` 2009 – май ` 2010 година



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## УСТОЙЧИВОСТ НА ПРОЕКТА:

- ✦ **Устойчивостта във финансово отношение се гарантира от Община Стара Загора**
- ✦ **Устойчивостта в институционално отношение се гарантира от Община Стара Загора**
- ✦ **Ефект на ниво политики – съсредоточен върху внедряването в общинската администрация на нови технологии за организация на административната дейност и обслужване на гражданите и бизнеса**

**Комплексният и обединителен характер на проекта, основан на мрежовото свързване на информационните системи в публичния сектор предполага издигането на предоставяните електронни услуги от Общината на ново високо равнище. Подобряването на административните услуги гарантира еднакъв подход и спазване на европейския принцип на равнопоставеност на гражданите при получаването на услуги. Електронните услуги ще спестят много време, средства за придвижване и други неудобства на хора в неравностойно положение, особено на тези с физически и ментални увреждания. Новата услуга за всички граждани от местната общност ще има съществен принос за реализиране на европейската политика на равните възможности и липса на дискриминация.**